

STAGE ASSISTANT(E) TOUR MANAGER



Stage de **6 mois** – mars/avril à septembre 2023



Lieu de travail : Siège de l'entreprise
Rue d'Enghien, Bordeaux Centre



Pour postuler : CV + Lettre de motivation
par mail à bonjour.bordeaux@alafrancaise.fr

L'ENTREPRISE

A la française! est un réseau d'agences locales basées dans les principales régions touristiques en France. Chaque agence propose une offre de découverte de sa région menée par des guides locaux et passionnés au travers de circuits en petits groupes. Nos circuits favorisent la découverte chaleureuse et décontractée de la région autour de l'Art de vivre à la française : patrimoine, gastronomie et vin.

A la Française! se positionne aujourd'hui comme l'un des leaders sur le marché "Tours & activités" en France, avec plus de 50 000 clients par an.

Nos valeurs : L'**authenticité**, la **bienveillance** et la **convivialité**.

Pour étoffer notre équipe et accompagner la reprise de l'activité, nous recrutons un(e) Assistant(e) Tour Manager en stage.

LES MISSIONS

Participation à l'organisation opérationnelle de l'activité wine tours : Suivi et gestion des réservations, organisation des journées et activités, traitement des emails clients (circuits en petits groupes ou privés) et toute demande entrante.

Gestion de l'accueil client et de la logistique quotidienne au sein de notre espace réceptif : Accueil des clients et tenue des lieux. Préparation et coordination des ateliers et/ou déjeuners clients, inventaire de l'espace réceptif, réapprovisionnement.

Guidage : Compréhension de l'offre et de l'expérience client. Participation à l'accompagnement de clients lors de circuits en petits groupes – clientèle majoritairement étrangère.

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Niveau bac +3 minimum
- **Anglais courant**, si possible espagnol
- **Dynamique**, souriant, sens du service client
- **Résistance au stress**, entrepreneur et sens de l'organisation
- **Professionnel**, rigoureux et travailleur
- Connaissances sur les vins de Bordeaux
- **Permis B** indispensable