





OFFRE DE STAGE ASSISTANT(E) TOUR MANAGER



-  **Durée du stage : 3 à 6 mois**
Démarrage fin juin / début juillet 2021
-  **Lieu de travail : Siège de l'entreprise**
Rue d'Enghien, Bordeaux Centre
-  **Indemnités de stage : 3,90€ bruts/Heure**
-  **Pour postuler : CV + Lettre de motivation**
par mail à sophie@alafrancaise.fr

L'ENTREPRISE

A la française! c'est le nouveau nom de la famille Bordovino et de ses petites sœurs dans les plus belles régions françaises !

Il s'agit un réseau d'agences locales, expertes de leur région. Chaque agence propose une offre de découverte de sa région menée par des guides locaux et passionnés au travers de circuits en petits groupes à destination des particuliers. Nos circuits favorisent la découverte chaleureuse et décontractée de la région autour de l'Art de vivre à la française : patrimoine, gastronomie et vin. **A la Française!** se positionne aujourd'hui comme l'un des leaders sur le marché "Tours & activités" en France, avec plus de 50 000 clients par an.

Nos valeurs : L'authenticité, la bienveillance et la convivialité.

Pour la saison 2021, nous sommes à la recherche de notre stagiaire Assistant(e) Tour Manager.

LES MISSIONS

Participation à l'organisation opérationnelle de l'activité wine tours : Suivi et gestion des réservations, organisation des journées et activités, traitement des emails clients (circuits en petits groupes ou privés) et toute demande entrante.

Gestion de l'accueil client et de la logistique quotidienne au sein de notre espace réceptif : Accueil des clients et tenue des lieux. Préparation et coordination des ateliers et/ou déjeuners clients, inventaire de l'espace réceptif, réapprovisionnement.

Guidage : Compréhension de l'offre et de l'expérience client. Participation à l'accompagnement de clients lors de circuits en petits groupes - clientèle majoritairement étrangère.

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Anglais courant, si possible espagnol
- Dynamique, souriant, sens du service client
- Résistance au stress, entrepreneur et sens de l'organisation
- Professionnel, rigoureux et travailleur
- Connaissances sur les vins de Bordeaux
- Permis B indispensable