




OFFRE D'EMPLOI

CHARGÉ DE CLIENTELE - GROUPES

-  Disponibilité immédiate
-  Lieu de travail : Avignon
-  Pour postuler : CV + Lettre de motivation par mail à melanie@alafrancaise.fr



L'ENTREPRISE

A la française! est un réseau d'agences locales basées dans les principales régions touristiques en France. Chaque agence propose une offre de découverte de sa région menée par des guides locaux et passionnés au travers de circuits en petits groupes. Nos circuits favorisent la découverte chaleureuse et décontractée de la région autour de l'Art de vivre à la française : patrimoine, gastronomie et vin.

A la Française! se positionne aujourd'hui comme l'un des leaders sur le marché "Tours & activités" en France, avec plus de 50 000 clients par an.

Nos valeurs : L'authenticité, la bienveillance et la convivialité.

Pour étoffer notre équipe et accompagner la reprise de l'activité, nous recrutons un(e) chargé(e) de clientèle au service Réceptif.

LES MISSIONS

Gestion commerciale : Elaboration de propositions commerciales dans un délai respecté, élaboration de devis, évaluation des besoins du client.

Gestion de la production : organisation et production des séjours, réservation et confirmation des prestations vendues, suivi et gestion des réservations.

Prestataires: Bon relationnel avec nos prestataires locaux, suivi de facturation...

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Niveau bac +4 minimum
- 3 ans d'expérience réussie dans le tourisme ou la gestion de projet
- Anglais courant
- Dynamique, souriant, sens du service client
- Résistance au stress, entrepreneur et sens de l'organisation
- Professionnel, rigoureux et travailleur
- Bonne connaissance de la région
- Permis B indispensable